СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Сергиевского сельского поселения Кореновского района за 2018 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе:- из администрации края (кол.)/% | 6 | 3 | 5 | 6 | 20 |
| 1 | - | - | 3/50% | 4/20% |
|  |  |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/%, в т.ч.:- из администрации края (кол.)/% | 6/100% | 3/100% | 5/100% | 6/100% | 20/100% |
| 1/16,6% |  |  | 3/100% | 4/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | --- |  |  |  |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) из них: | 3 | 5 | 4 | 8 | 20 |
| 3.1. | поддержано (кол.)/% |  | 1/20% | 4/100% | 4/50% | 9/45% |
|  | в т.ч. меры приняты |  |  | 4/100% | 4/50% | 8/40% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 1/16,6% | 3/60% |  | 3/37,5% | 7/35% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | 1/20% | - | - | 1/5% |
| 3.4. | списано в дело (для сведения, благодарственное, переадресация (кол.) | 2/33,3% |  |  | 1/12,5% | 3/15% |
| 4. | В работе (кол.) | 3 | 1 | 2 | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | - | 3/60% | 3/75% | 5/62,5% | 11/55% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | --- | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 2 | 3 | 7 | 9 | 21 |
| 9. | Принято звонков по телефону «Прямой линии» в администрации Сергиевского с/п (т.98-719) | 1 | 2 | - | 1 | 4 |
| 10. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края |  |  |  | 1 | 1 |

Глава

Сергиевского сельского поселения

Кореновского района А.П. Мозговой

Е.А.Горгоцкая

98-719

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к статистическим данным о работе с обращениями граждан**

За 2018 год в администрацию Сергиевского сельского поселения поступило 20 письменных обращений граждан.

На личном приеме главой Сергиевского сельского поселения были приняты 21 жителей поселения по различным вопросам. Жителей поселения волнуют такие вопросы как:

- ремонт дорог и освещение улиц;

- земельные отношения;

- жилищно-коммунальные услуги;

- санитарное состояние территорий населенных пунктов;

- транспортное обслуживание поселения;

- медицинское и аптечное обслуживание;

- использование водоемов, расположенных на территории поселения;

- социальная сфера и многие другие.

Все эти вопросы также поднимаются и рассматриваются на сходах граждан поселения. За 2018 год было проведено 24 сходов граждан и 12 заседания совета по профилактике правонарушений среди населения Сергиевского сельского поселения.

Глава

Сергиевского сельского поселения

Кореновского района А.П. Мозговой

Е.А.Горгоцкая

98-719

Главе

муниципального образования Кореновский район

С.А.Голобородько

В соответствии с письмом администрации муниципального образования Кореновский район от 22 марта 2016 года № 118-137/16-01.01 «О предоставлении статистических данных» администрация Сергиевского сельского поселения Кореновского района предоставляет статистические сведения об итогах работы с обращениями граждан за 2018 год с пояснительной запиской в общественную приемную администрации муниципального образования Кореновский район.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Глава

Сергиевского сельского поселения

Кореновского района А.П. Мозговой

Е.А.Горгоцкая

98-719