СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Сергиевского сельского поселения Кореновского района за 4 квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе:  - из администрации края (кол.)/% | 7 | 4 | 4 | - | 15 | |
| - | - | 1 |  | - | |
|  | |  |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/%, в т.ч.:  - из администрации края (кол.)/% | 7/100% | 4/100% | 4/100% | - | 15/100% | |
| - |  |  |  | - | |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | --- |  |  |  |  | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  из них: | 7 | 4 | 4 | - | 15 | |
| 3.1. | поддержано (кол.)/% | - | 2/50% | - |  | 2/13% | |
|  | в т.ч. меры приняты | - | 2 | - |  | - | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 6/85,7% | 2/50% | 4/100% |  | 12/80% | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 1/14,3% | - | - |  | 1/7 % | |
| 3.4. | списано в дело (для сведения, благодарственное, переадресация (кол.) |  |  |  |  |  | |
| 4. | В работе (кол.) |  |  |  |  |  | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 4/57% | 2/50% | 1/25% | - | 7/47% | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | --- |  |  |  |  | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  | |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  | |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 7 | 2 | 8 | 3 | 20 | |
| 8.1. | в том числе главой МО | - |  |  |  | - | |
|  | из них на выездных приемах главой МО |  |  |  |  |  | |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  | |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную |  |  |  |  |  | |
| 11. | Принято звонков по телефону «Прямой линии» в администрации Сергиевского с/п (т.98-719) | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 | |
| 12. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края |  |  |  |  |  | |

Глава

Сергиевского сельского поселения

Кореновского района А.П. Мозговой

Е.А.Горгоцкая

98-719

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к статистическим данным о работе с обращениями граждан**

За 4 квартал 2017 года в администрацию Сергиевского сельского поселения не поступило письменных обращений граждан.

На личном приеме исполняющим обязанности главы Сергиевского сельского поселения были приняты 3 жителей поселения по различным вопросам. Жителей поселения волнуют такие вопросы как:

- ремонт дорог и освещение улиц;

- земельные отношения;

- жилищно-коммунальные услуги;

- санитарное состояние территорий населенных пунктов;

- транспортное обслуживание поселения;

- медицинское и аптечное обслуживание;

- использование водоемов, расположенных на территории поселения;

- социальная сфера и многие другие.

Все эти вопросы также поднимаются и рассматриваются на сходах граждан поселения. За 4 квартал 2017 года было проведено 6 сходов граждан и 3 заседания совета по профилактике правонарушений среди населения Сергиевского сельского поселения.

Глава

Сергиевского сельского поселения

Кореновского района А.П. Мозговой

Е.А.Горгоцкая

98-719

Главе

муниципального образования Кореновский район

С.А.Голобородько

В соответствии с письмом администрации муниципального образования Кореновский район от 22 марта 2016 года № 118-137/16-01.01 «О предоставлении статистических данных» администрация Сергиевского сельского поселения Кореновского района предоставляет статистические сведения об итогах работы с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года с пояснительной запиской в общественную приемную администрации муниципального образования Кореновский район.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Глава

Сергиевского сельского поселения

Кореновского района А.П. Мозговой

Е.А.Горгоцкая

98-719