СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Сергиевского сельского поселения Кореновского района за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе:- из администрации края (кол.)/% | 10 | 10 | 3 | 8 | 31 |
| 3/30% | 3/30% | 1/33% | 1/12,5% | 8/100% |
|  |  |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/%, в т.ч.:- из администрации края (кол.)/% | 10/100% | 10/100% | 3/100% | 8/100% | 31/100% |
| 3/30% | 3/30% | 1/33% | 1/12,5% | 8/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | --- | --- |  |  |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) из них: | 10 | 10 | 3 | 8 | 31 |
| 3.1. | поддержано (кол.)/% | 1/10% | 1/10% |  | 3/37,5% | 5/16% |
|  | в т.ч. меры приняты | 1 |  |  |  | 1 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 9/90% | 8/80% | 3/100% | 5/62,5% | 25/80,6% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | --- | 1/10% |  |  | 1/3,4% |
| 3.4. | списано в дело (для сведения, благодарственное, переадресация (кол.) |  |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) |  |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | --- | 4 | 1 | 3/37,5 | 8/25,8 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | --- |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 5 | 5 | 9 | 5 | 24 |
| 8.1. | в том числе главой МО | - | - | - |  | - |
|  | из них на выездных приемах главой МО |  |  |  |  |  |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную |  |  |  |  |  |
| 11. | Принято звонков по телефону «Прямой линии» в администрации Сергиевского с/п (т.98-719) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 12. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края |  |  |  |  |  |

Глава

Сергиевского сельского поселения

Кореновского района С.А.Басеев

Е.А.Горгоцкая

98-719

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к статистическим данным о работе с обращениями граждан**

За 2016 год в администрацию Сергиевского сельского поселения поступило 31 письменные обращение граждан.

31 обращение рассмотрено главой Сергиевского сельского поселения.

На личном приеме главой Сергиевского сельского поселения были приняты 24 жителя поселения по различным вопросам. Жителей поселения волнуют такие вопросы как:

- ремонт дорог и освещение улиц;

- земельные отношения;

- жилищно-коммунальные услуги;

- санитарное состояние территорий населенных пунктов;

- транспортное обслуживание поселения;

- медицинское и аптечное обслуживание;

- использование водоемов, расположенных на территории поселения;

- социальная сфера и многие другие.

Все эти вопросы также поднимаются и рассматриваются на сходах граждан поселения. За 2016 год было проведено 36 сходов граждан и 12 заседаний совета по профилактике правонарушений среди населения Сергиевского сельского поселения.

Глава

Сергиевского сельского поселения

Кореновского района С.А.Басеев

Е.А.Горгоцкая

98-719

Главе

муниципального образования Кореновский район

С.А.Голобородько

В соответствии с письмом администрации муниципального образования Кореновский район от 22 марта 2016 года № 118-137/16-01.01 «О предоставлении статистических данных» администрация Сергиевского сельского поселения Кореновского района предоставляет статистические сведения об итогах работы с обращениями граждан за 2016 год с пояснительной запиской в общественную приемную администрации муниципального образования Кореновский район.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Глава

Сергиевского сельского поселения

Кореновского района С.А.Басеев

Е.А.Горгоцкая

98-719